

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সাধারণ অভিযোগ ও তদন্ত (গণশুনানী) :	০৭ (সাত) দিন	অভিযোগের সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম
২	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	তথ্য এ অফিসে সংরক্ষিত থাকলে ২০ দিন তথ্যের সাথে অন্য কোন কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ দিন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন	infocom.gov.bd	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি		
৩	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	০৩ (সাত) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদ (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক সত্যায়িত)	infocom.gov.bd	১০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সাতকানিয়া চট্টগ্রাম উপজেলা কোড ১৫৮২ ফোন ০৩০৩৬৫৬২৩২	
৪	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	০৩ (সাত) মাস	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক বার্ষিক আয়ের প্রত্যয়নপত্র ৩ পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৪ জাতীয় পরিচয়পত্র ৫ ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক জন্ম কর্তৃক সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদপত্র	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		
৫	বীর মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রদান	০৩ (সাত) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ৭(সাত) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক সত্যায়িত)	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		

			৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ছায়ালিপি ৪। জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং নাগরিকত্ব সনদপত্র ৫। মুক্তিযোদ্ধার দলিলপত্র ও তালিকা সমূহের ছায়ালিপি				
৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	০৩(তিন) মাস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ৩। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। (ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ সদস্য কর্তৃক সত্যায়িত) ৫। সিভিল সার্জন/ উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিবন্ধীতার সনদ	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		
৭	থোক বরাদ্দ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	৭-১৩ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
৮	ভিজিএফ/ত্রাণ/ মানবিক সাহায্য বিতরণ	৩ সপ্তাহ	জাতীয় পরিচয় পত্র	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		
৯	কৃষি প্রণোদনা বিতরণ :	৭-১৩ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
১০	ঋণ কার্যক্রম : যুব উন্নয়ন	০৩(তিন) মাস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র		৩০০ টাকা		
১১	ঋণ কার্যক্রম : একটি বাড়ি একটি খামার (পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক)	০৩(তিন) মাস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ ইউপি চেয়ারম্যান/সদস্য কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সাতকানিয়া চট্টগ্রাম উপজেলা কোড ১৫৮২ ফোন ০৩০৩৬৫৬২৩২	
১২	মামলা পরিচালনা : সার্টিফিকেট মামলা		সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক পাওনার স্বপক্ষে প্রমাণাদি ৪ ও ৬ ধারারই দুই জিনিস	১। এ কার্যালয় ২। forms.gov.bd	সরকারি পাওনা আদায় আইন, ১৯১৩ অনুযায়ী কোর্ট ফি		

১৩	শিক্ষা সংক্রান্ত: বেসরকারি মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক কর্মচারীদের বেতন প্রদান (স্কুল/কলেজ মাদ্রাসা)	১/২ দিন	প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে		
১৪	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	১৫ দিন	এনজিও ব্যুরোর রেজিস্ট্রেশনের কপি, এফডি-৬ এর কপি, সরকারি প্রতিষ্ঠানকে সম্পৃক্ত করার প্রমাণ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র।	স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে		
১৫	প্রত্যয়ন : প্রবাসী মৃত ব্যক্তির ওয়ারিশ/প্রবাসী শ্রমিক বৈধ নাগরিক হিসেবে	১৫ দিন	ওয়ারিশ সনদপত্র, জাতীয় পরিচয় পত্র, ছবি ও অন্যান্য কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে		
১৬	ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সরকারি অংশ সম্মানী ভাতা প্রদান	১০-১৫ দিন	-	infocom.gov.bd	১০ টাকার রেভিনিও স্ট্যাম্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসার সাতকানিয়া, চট্টগ্রাম উপজেলা কোড ১৫৮২ ফোন ০৩০৩৬৫৬২৩২	জেলা প্রশাসক
১৭	গ্রাম-পুলিশদের সরকারি ও ইউপি অংশের বেতন প্রদান	১৫ দিন	-	infocom.gov.bd	বিনামূল্যে		